

<b>MANAGEMENT</b>		
	Business Model, la mise en place et le suivi	3/5
	Accompagner son équipe dans le changement	2
	Conduite de projets	3/5
	Conduire une réunion	2
	Construire un relationnel efficace avec son équipe et sa hiérarchie	2
	Créer son projet d'entreprise	3
	Gestion des conflits	2
	Embauche d'un salarié, la convention collective, le contrat, le suivi, gestion des situations conflictuelles	3
	Indicateurs et tableaux de bord	2
	Intégrer et manager une équipe	2
	Les 5 essentiels d'un projet	2
	Management Chef d'équipe	3
	La fonction de manager et de responsable commercial	4
	Assistante Chef de projet	2
	Management de projets	2
	Gestion de projet	3
	Design to Cost	3
	Manager un projet d'envergure	3
	Manager une équipe de vendeur sur le lieu de vente, savoir être, savoir faire	4
	Nouveau manager, quoi faire et comment faire ? les règles	3
	Management et modernisation des services publics	3
	Management multiculturel	2
	Manager spécialiste en gestion des risques et contrôle interne	3
	Piloter la soustraitance	2
	Gestion des moyens généraux	5
	Renforcer la cohésion d'équipe	2
	Stratégie d'entreprise	3
	Team building & synergie d'équipe	2

<b>COMMUNICATION</b>		
	Apprendre à être assertif	2
	Communication interne, savoir la construire et la gérer	2
	Communication interpersonnelle et communication autrui	1 ou 2
	Communication non verbale ou comment décoder	1 ou 2
	Communication verbale, comment décoder	2
	Communication DAF, ou comment communiquer son CR et Bilan à ses différents interlocuteurs sans ennuyer	4
	Gestion du stress	1 ou 2
	Gestion relation clients	1 ou 2
	Manager un service client	2 ou 3
	Penser et savoir vivre professionnel	1 ou 2
	Savoir mener une réunion	2
	Savoir préparer une réunion	2
	Savoir se présenter à son équipe	2 ou 3
	Savoir se présenter à ses actionnaires	2
<b>RESEAUX SOCIAUX</b>		
	E-réputation	1
	Facebook, LinkedIn	1 ou 2
	Facebook : faire de la publicité AdWords	3
	Stratégie digitale	2
	Instagram	1
	LinkedIn à qui/à quoi cela sert	2
	Mise en place de la stratégie marketing digitale	3/4

<b>TELEPHONIE</b>		
	Accueil physique et téléphonique	2
	Développer son aisance au téléphone	2
	Gestion d'un accueil professionnel	2
	Gestion des appels difficiles	2
	Gestion des conflits au téléphone	2
	Prospection téléphonique	2
<b>MARKETING/COMMUNICATION/COMMERCIAL/DIGITAL</b>		
	Argumenter pour convaincre	2
	Commercial pour non commerciaux	2
	Communication DAF ou comment communiquer les résultats aux différents départements	3
	Cross selling	2
	Détenir les clés du Trade marketing	2
	Élaborer un questionnaire d'enquête	2
	Enquête de satisfaction : comment faire, analyser	2
	Etude de marché	2 ou 3
	Etude de marché nouveau produit, mise en application d'un cas spécifique	4
	Etudes quantitatives	2
	Etudes qualitatives	2
	Gestion des clients	2
	Gestion de projet	4
	Gestion SAV	2
	GRC	2
	Manager service client	4
	Marketing direct	1
	Marketing industriel	9
	Manager Marketing numérique	7
	Marketing opérationnel	3
	Mise en place de la stratégie marketing	3
	Organisation d'un événement d'entreprise	2
	Piloter un tableau de bord marketing	2
	Plan communication	2
	Politique commerciale	2
	Politique de prix	2
	Renforcer la performance et l'expertise d'un chef de produit	2
	Réseaux professionnels (LinkedIn, tweeter, Facebook)	1 ou 2
	Spécialiste Marketing digital	5
	Savoir vendre en boutique savoir être, savoir faire	4
	Stratégie marketing, la concevoir, la mettre en place	4
	Stratégie de partenariats	2

	Techniques de vente	2
	Télévente en émission	2
	Trade marketing et e-commerce	2
<b>TOURISME/RESTAURATION</b>		
	Achats et approvisionnement	2
	Anglais de l'hôtellerie	5
	Anglais du tourisme	3/5
	Connaître et analyser les marchés étrangers (ex tour opérateur)	2
	Convention collective Boucherie	2
	Convention collective Restauration rapide	2
	Convention collective Franprix	2
	Développer ses visites guidées	1
	Droit et environnement hôtelier	1 ou 2
	Formation CQP employé d'un restaurant	3
	Gérer ses équipes	2
	Gestion des risques et QHSE	3
	Gestion d'un restaurant (juridique, finance CR et bilan, commercial et mercatique)	5
	L'accueil dans un restaurant	1
	Le métier de réceptionniste	2
	Marketing opérationnel et communication	2
	Mercatique d'un gîte	1 ou 2
	Mercatique hôtelière	1 ou 2
	Ouvrir une chambre d'hôte	2
	Plan d'action commercial Hôtellerie	2
	Webmarketing hôtelier	1 ou 2
	Yield management	2

<b>ACHATS</b>		
Achats pour non acheteurs		2
Initiation aux achats		2
Le processus achat : une pratique en 4 phases		1
Achats pour acheteurs		3
Stratégie achats		10
MBA Achats		12
Achats contributeurs d'innovation		2
Achats en GB		3
Achats informatiques		2
Achats prestataires		2
Achats textiles		2
Acheteur chef de produit textile habillement		2
Analyse des offres et choix des fournisseurs		2
Aspects juridiques achats		2
Audit Achats		2
Gagner ses appels d'offres, approches et règles générale		2
Gestion risques fournisseurs		2
Gestion des conflits clients fournisseurs		2
Les fondamentaux de la supply chain		2
Les pratiques de négociation complexe en achats		2
Négociation accords partenariats		2
Négociation Achats		2 ou 3
Négocier les contrats		2 ou 3
Perfectionnement négociation		2
Pilotage des achats et de la performance		2
Risques fournisseurs		2
Risques Achats		2 ou 3
Team building Achats		2
Sélectionner, évaluer et gérer ses fournisseurs		2
Stratégie de partenariat		2
Suivre la performance des fournisseurs		2