

MANAGEMENT ET MODERNISATION DES SERVICES PUBLICS 3 jours

OBJECTIFS

- **A l'issue de la formation, les participants seront capables de :**
 - Intégrer les spécificités du secteur public pour adapter ses pratiques managériales.
 - Composer face à des interlocuteurs de statuts et positions hiérarchiques très différents.
 - Répondre aux attentes de l'administration
 - Respecter les contraintes légales spécifiques liées à l'encadrement des agents.

PROGRAMME

MODULE 1 :

- Identifier les singularités du Secteur Public impactant le manager
- Comprendre le contexte du secteur public pour mieux répondre aux attentes de l'administration :
 - Différences fondamentales Public/Privé ;
 - Notions de "Fonction" et "Statut" ;
 - Spécificités hiérarchiques
 - Fonctionnement administratif.
- Identifier les freins aux méthodes classiques de management.
 - Clarifier les nouvelles pratiques attendues du management dans la fonction publique : performance, management par objectifs, évaluation...

MODULE 2 :

- Techniques managériales pour mieux se positionner et s'affirmer
 - Développer ses propres compétences : identifier son style de management et ses axes de progrès.
 - Développer les compétences de ses agents et la performance du service :
 - Positionner son équipe ;
- Détecter les talents de ses collaborateurs ;
 - Agir sur les leviers de motivation dans le carcan du statut ;
 - Favoriser l'autonomie et l'initiative ;
 - Utiliser les outils-clés du management : communication, délégation, évaluation...

MODULE 3 :

- Anticiper et gérer des conflits
 - Caractériser les différentes origines d'un conflit et mettre en place une démarche de prévention.
 - Identifier sereinement des solutions de sortie du conflit adaptées
 - Gérer ses émotions et décoder celles de ses collaborateurs.
 - Réaliser un diagnostic des risques de stress du service.

PUBLIC

- Manager services publics
- Nouveau Manager services publics

PREREQUIS

- Avoir une première expérience dans la pratique des services publics

LES +

- Formation structurante, fondamentale et déploiement
- Exemples et partages constructifs sur des cas réels (participants et intervenant)

DUREES/ TARIF / ACCESSIBILITE / DATES

- Durée : 3 jours
- Tarif : €HT (*)
- Prix repas non inclus



Antconseils met tout en œuvre pour permettre aux personnes en situation de handicap de bénéficier de conditions adaptées d'accès et de suivi de la formation.
Nous étudions les aménagements nécessaires à la compensation de tout handicap afin de garantir les **mêmes** chances à tout stagiaire. Nous contacter : 06.82.67.96.81/01.44.75.90.95

Du 20 au 21 juin 2022 – Lieu Paris

Du 27 au 28 juin 2022 – Lieu Paris

Du 21 au 22 juillet 2022 – Lieu Valence

Nos formations sont disponibles quel que soit le nombre de participants, sous réserve de confirmation 15 jours à l'avance